Bienvenido a

PAU

La plataforma omnicanal de atención al usuario

PAU

Es una plataforma omnicanal diseñada para transformar la atención al usuario. **Automatiza, integra y mejora la experiencia del cliente** en todos los canales: chat, voz, redes sociales, mensajería y agentes humanos. Además, con cada interacción, recolecta información que permite construir la **huella digital del usuario**, clave para desarrollar un ecosistema digital más inteligente, personalizado y eficiente.

Lo que PAU puede hacer por ti

Servicios automatizados que simplifican tu operación

Omniturno
Autogestión de filas y turnos sin necesidad de asistir a la oficina.

Pagos
Cobro de trámites y servicios directamente desde el chat.

Trámites
Autogestión de procesos sin necesidad de un agente.

Reservas
Agenda de citas para restaurantes, salud, belleza y más.

Cobros
Consulta y pago de deudas 24/7 desde el mismo canal.

Encuestas
Recolección automatizada de feedback post servicio.

Conversaciones inteligentes, sin complicaciones

Desarrolla chats en lenguaje natural gracias a IA avanzada: autómatas, intencionalidad, expresiones regulares, reglas y palabras clave.

Beneficios:

- Diseño rápido de conversaciones sin saber programar.
- Diálogos humanos y naturales.
- Conexión con sistemas para consultas o acciones.
- Interpretación inteligente del lenguaje.

Unifica llamadas telefónicas y canales digitales

Cuando tu call center está ocupado, PAU deriva llamadas al canal digital que el usuario prefiera (como WhatsApp).

Beneficios:

- Atención 24/7 sin aumentar tu equipo.
- El usuario decide si espera o pasa al chat.
- Derivación automática según reglas definidas.
- Verificación del número antes de derivar.

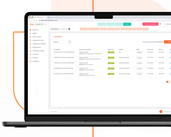
No se requieren integraciones complejas, solo una regla de desvío.

Consola omnicanal para operadores humanos

Atiende conversaciones de WhatsApp, Web y otros canales desde una sola plataforma, con visión completa del cliente.

Beneficios:

- Versión web y móvil.
- Historial completo de conversaciones.
- Ficha del usuario con trazabilidad.
- Derivación fácil entre bot y humano.



Automatización inteligente, en el momento justo

PAU te permite activar comunicaciones automatizadas basadas en datos, comportamientos y eventos del usuario. Su objetivo es anticiparse a las necesidades del cliente y generar acciones útiles sin que éste las solicite.

Casos de uso comunes:

- Envío de recordatorios de citas o pagos.
- Activación de trámites automáticamente según perfil del usuario.
- Notificaciones de seguimiento o actualización de solicitudes.
- Comunicación segmentada por tipo de usuario, canal o historial.

Beneficios:

- Aumenta la retención y satisfacción.
- Disminuye la fricción en procesos.
- Mejora la eficiencia operativa con acciones preventivas.

Toma decisiones con datos en tiempo real

Cada interacción a través de PAU nutre una huella digital que permite visualizar, entender y anticipar el comportamiento del usuario.

Cuadro de mando general
Métricas básicas de conectores, mensajes y notificaciones por canal y fecha.

Cuadro de mando inteligente
Estadísticas adaptadas a cada organización, con alertas dentro del flujo de conversación que alimentan el dashboard.

Beneficios de PAU

- Disminución en los tiempos de atención.
- Reducción de costos operativos.
- Mejora en la experiencia del cliente.
- Disponibilidad total (24/7).
- Integración sencilla con tus sistemas actuales.
- Construcción de un ecosistema digital a partir de la huella de cada usuario.

Con PAU, automatizar es fácil

Una plataforma poderosa, flexible y lista para transformar la forma en que tu organización se comunica y atiende. PAU no solo automatiza: recolecta datos, aprende de cada contacto y te permite crear un ecosistema digital inteligente centrado en el usuario.

¿Listo para llevar tu atención al siguiente nivel?

Agenda una demo personalizada y descubre cómo **PAU puede transformar tu ecosistema de atención**.