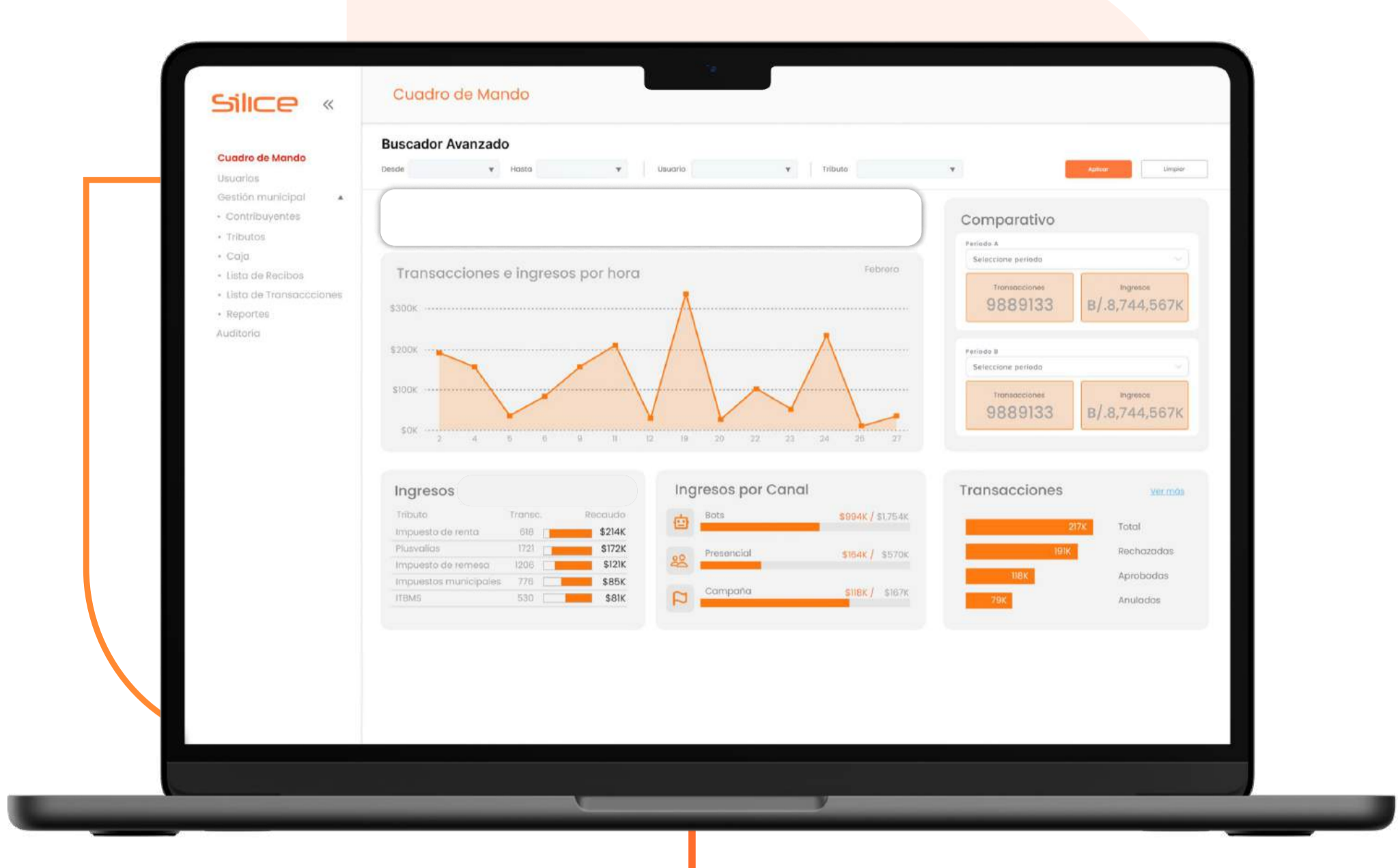


PAU

La plataforma para la atención inteligente en aseguradoras.



PAU es la Plataforma Omnicanal de Atención al Usuario de SÍLICE diseñada para transformar la forma en que las aseguradoras gestionan la relación con sus clientes.

Gracias a la inteligencia artificial, PAU permite analizar consultas de clientes, automatizar procesos operativos y asistir a los agentes en la gestión de pólizas, coberturas e incidencias.



Todo dentro de un ecosistema digital conectado con la información de la aseguradora.

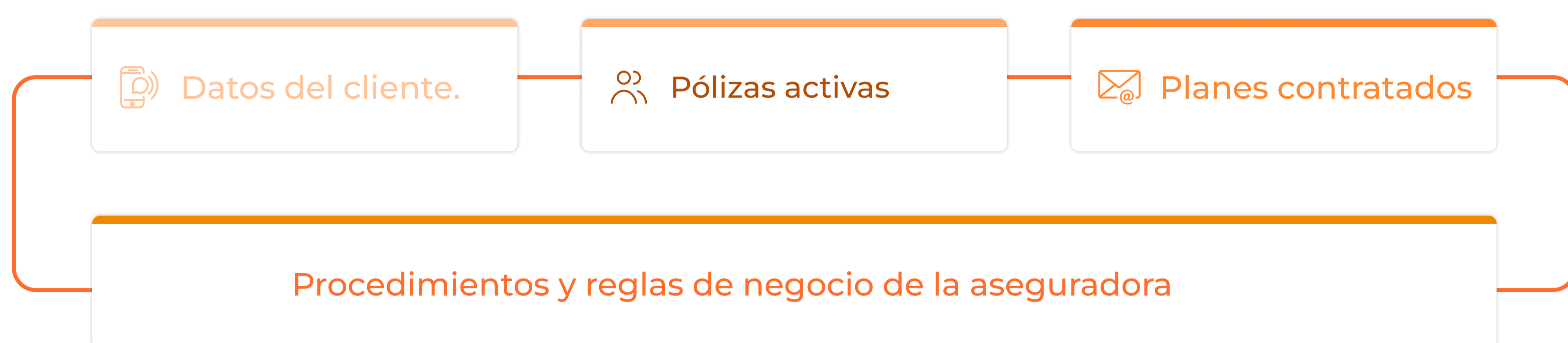
La plataforma permite:

- Analizar correos electrónicos de clientes.
- Identificar automáticamente al asegurado.
- Consultar pólizas y coberturas en tiempo real.
- Generar respuestas automáticas o asistir al agente humano.



Consulta y verificación inteligente de pólizas

Una vez identificado el cliente, **PAU consulta automáticamente la información disponible** en el sistema de la aseguradora para entender el contexto completo del asegurado.



Analiza la consulta del cliente y la compara con las condiciones de su póliza, permitiendo determinar automáticamente si una incidencia está cubierta, qué condiciones aplican y qué procedimiento debe seguirse.

Todas las conversaciones quedan centralizadas en un único ecosistema de datos.

Gestión inteligente de casos

- **Consulta con datos incompletos**
Solicita automáticamente la información que falta.
- **Consulta sobre cobertura**
Verifica la póliza y responde con información clara.
- **Caso complejo**
Escala automáticamente el caso a un agente humano.

- Automatizar gestiones operativas
- Mejorar la experiencia del cliente
- Escala la operación de forma inteligente.

El resultado: mayor eficiencia operativa y mejores decisiones de riesgo.

PAU permite a las aseguradoras modernizar el análisis de pólizas mediante inteligencia artificial, reduciendo tiempos de evaluación y mejorando la precisión en la toma de decisiones.

La plataforma **automatiza la comparación de coberturas**, identifica exclusiones relevantes y detecta riesgos contractuales que pueden pasar desapercibidos en revisiones manuales.



Convierte el análisis de seguros en un proceso rápido, preciso y escalable.

