

# PAU Experience: El Corazón del Ecosistema

Todo lo anterior se hace posible gracias a **PAU Experience**, la **plataforma omnicanal de gobierno** que integra y orquesta cada punto de contacto con el ciudadano.

Bondades de PAU para Gobiernos:

## PAU

### PAU VOICE

llamadas con agentes humanos o virtuales con IA.

### PAU TALK

IVR inteligente que deriva a WhatsApp u otros canales.

### PAU PEOPLE

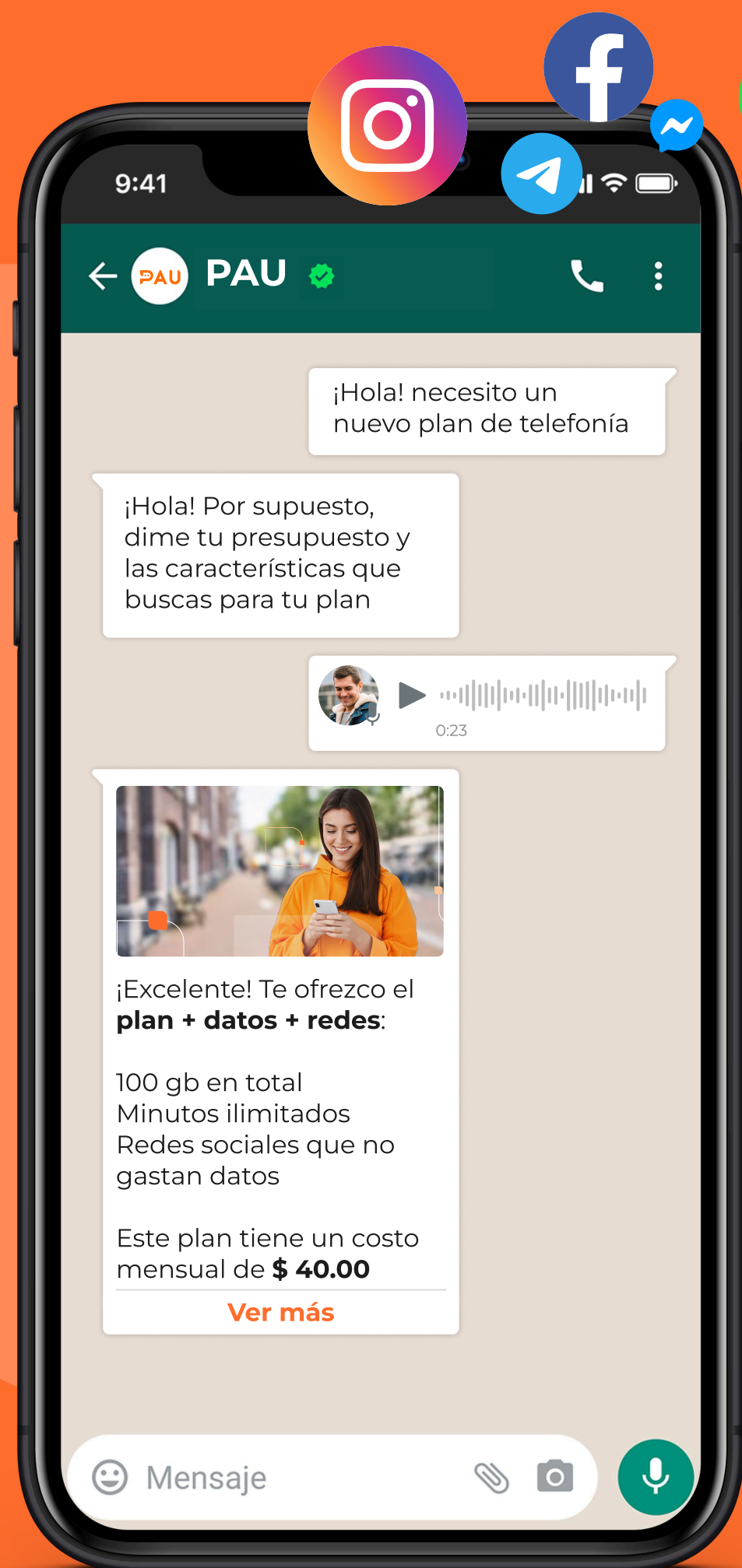
consola para equipos operativos, con flujos y data en un solo lugar.

### PAU PROACTIVE

campañas automatizadas y personalizadas para conectar con el ciudadano en el momento justo.

### PAU ANALYTICS

tablero de mando y analítica en tiempo real para toma de decisiones basadas en datos.



- Atención 24/7 en todos los canales.
- Trámites centralizados en una Ventanilla Única Digital.
- Recaudo y Cobranza Inteligente con notificaciones proactivas y pasarelas de pago.
- Movilidad Inteligente con transporte, parqueo y peajes digitales.
- Omnicanalidad real con escalamiento automático a agentes humanos.
- Analítica 360° y tableros de gestión para autoridades.

Con PAU, los gobiernos no solo digitalizan procesos: construyen un **ecosistema digital de confianza y eficiencia** que devuelve tiempo a los ciudadanos y fortalece la transparencia institucional.

## Impacto comprobado

**+400** ciudades transformadas.

Reducción de costos hasta **40%**

**+15M** de ciudadanos impactados.

Casos de éxito en

“Con PAU Experience, cada interacción fortalece el ecosistema digital del gobierno y mejora la vida de los ciudadanos.”