



Ecosistemas Digitales

Diseño de experiencias basadas en el análisis de datos generados con IA a partir de la omnicanalidad

Quienes somos

Somos una consultora global en innovación digital con foco en ejecución de proyectos y plataformas de Transformación Digital e Innovación.

Nuestra misión es facilitar y simplificar la vida de las personas, a través de experiencias únicas y personalizadas que son diseñadas a partir de data viva sobre Gen IA.

Una promesa: construir un relación ganar ganar con los clientes en la sociedad digital



Nuestros aliados y clientes



Nuestra presencia

Equipo Multidisciplinario

Impactando la vida de

+15M personas

Mensualmente generando

+6.5M concurrencias

10 concurrencias

Gobierno, financiero, retail, telco.

+20 años de experiencia

Observatorio del comportamiento

A través de

250 proyectos

Con presencia en

17 países

4 oficinas



Somos SILICE Campeones en Omnicanalidad

Personas pensando en Personas



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)
Resiliencia y Respuestas Innovadoras a COVID-19
ROSA
[Ver más](#)

PREMIOS EXTREMADURA EXPORTA
JUNTA DE EXTREMADURA
Empresa de Servicios
[Ver más](#)

PREMIO LATINOAMERICANO POR APOORTE A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Agente Virtual de la estrategia de gobierno
CHATICO
[Ver más](#)

CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS
Proyecto de Participación Ciudadana.
CAROLINA
[Ver más](#)

PREMIOS PLATINO DE FINTECH AMÉRICAS
Transformando los servicios financieros con innovación.
A.N.D.R.E.A.
[Ver más](#)



Certificaciones

Contamos con certificaciones e integraciones que reflejan **nuestro compromiso** de ofrecer un entorno seguro y confiable.



PAU Ecosistemas

Impulsados con IA

Plataforma digital de Servicios Conversacionales: Opera como un orquestador de servicios y experiencias digitales. Con un enfoque en la atención del usuario impulsado por IA, Omnicanalidad y Robotización.

Garantiza el diálogo de servicios automatizados a través de la conexión de la plataforma con el núcleo de la organización mediante su bus de servicios omnicanal.

Incorpora las nuevas líneas de la IA

- Inteligencia generativa
- Automatización RPA
- Biometría facial
- Biometría de voz
- BI
- Análítica proactiva
- Análítica del comportamiento
- Formularios dinámicos
- CRM proactivo



PAU

- PAU BOT** - Atención automatizada
- PAU PEOPLE** - Atención gestionada
- PAU TALK** - Motor derivador de canal a canal
- PAU ANALYTICS** - Analítica omnicanal
- PAU PROACTIVE** - Gestión de campañas masivas

Orquestador de Servicios y Experiencias digitales basado en IA, Automatización y Omnicanalidad construido sobre la Huella Digital del cliente.

