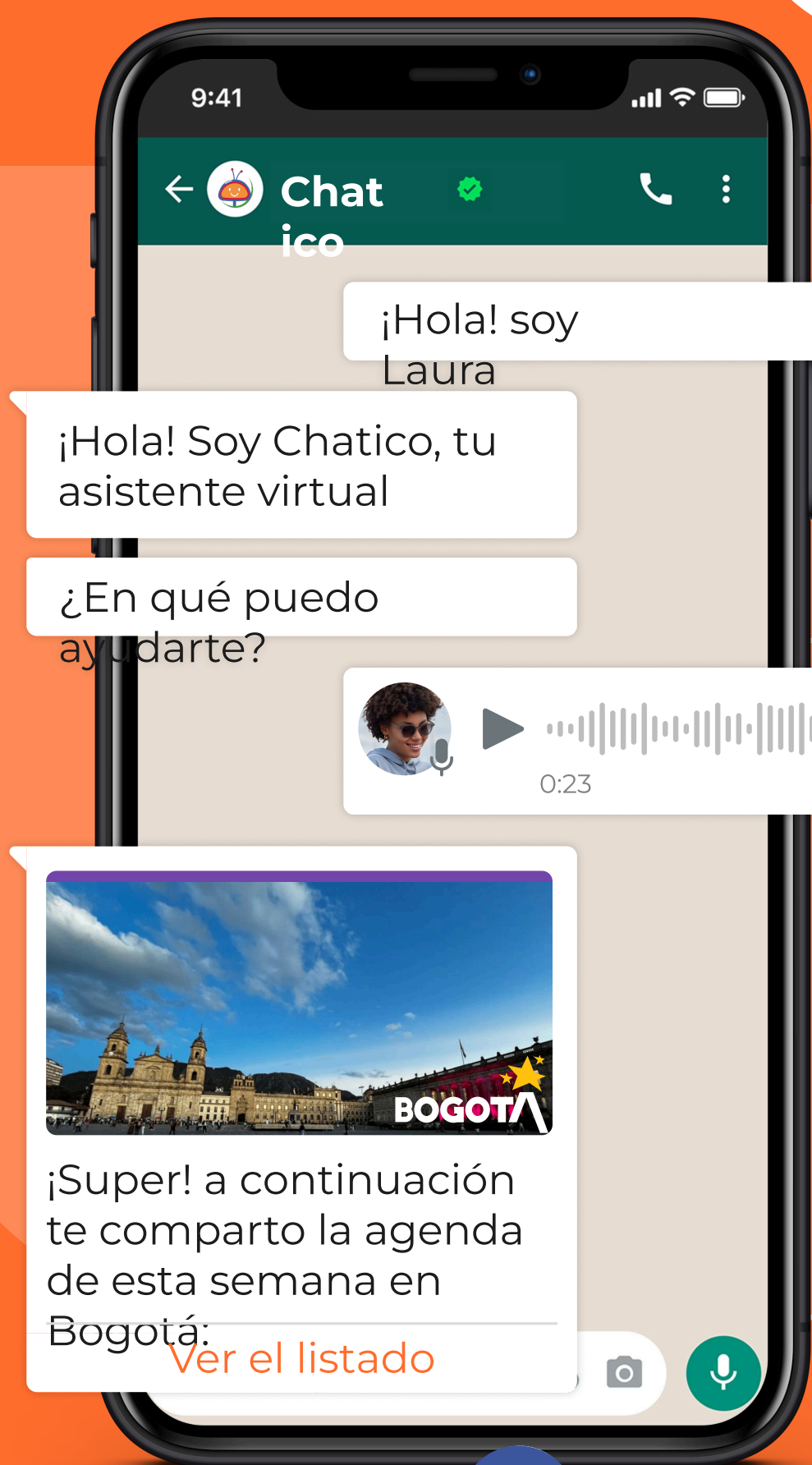


**SILICE** Experto en Omnicanalidad y ecosistemas digitales

# El Ecosistema Digital del Ciudadano

En **SILICE** creemos que la experiencia del ciudadano comienza desde el primer clic.

El ecosistema se construye paso a paso, integrando cada interacción en un flujo continuo y sin fricciones:



## Primer contacto

El ciudadano ingresa por WhatsApp, web, voz, chat o videollamada. Encuentra un **asistente virtual** disponible 24/7, que responde de inmediato, filtra solicitudes y guía cada trámite sin esperas.



## Trámites y servicios públicos

Pagos de impuestos y servicios, solicitudes de permisos, PQRS, denuncias y certificaciones... todo centralizado en un mismo ecosistema digital.



## Movilidad conectada e inteligente

- Información en tiempo real de rutas y tarifas.
- **Gestión digital de zonas de parqueo público:** organizadas, seguras y eficientes.
- **Digitalización de peajes y pagos en carretera,** sin filas ni efectivo.
- Integración con transporte el público de tu ciudad



## Omnicanalidad inclusiva

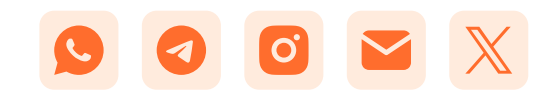
El ciudadano continúa su gestión en cualquier canal (chat, voz, video, presencial), en múltiples idiomas, sin perder el hilo de su trámite.

Así, cada interacción suma a la **huella digital del ciudadano**, permitiendo que los gobiernos optimicen su gestión con datos en tiempo real y **construyan ciudades más eficientes, inclusivas y sostenibles.**



Calificación: ★★★★★

**Pedro González**



Tiempo promedio de conexión:	10-25 min
Sitios web visitados por sesión:	2
Última conexión:	28/06/2025
Preferencia:	Dispositivo móvil

USUARIO DIGITAL  
**360**



IDENTIDAD DIGITAL  
INFORMACIÓN PERSONAL  
CIBERSEGURIDAD - BIOMETRÍA - USUARIO  
CONJUNTO DE COMPORTAMIENTOS - ACCESO  
MANTENIMIENTO - NAVEGACIÓN  
INDENTIFICACION  
ACTIVIDAD  
SILICE

