

POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

SÍLICE (compuesta por: Sílice Panamá, S.A., Sílice Colombia SAS, Sílice Tecnología y Servicios S.L) dedicados, por una parte, a los sistemas de información que dan soporte a las actividades asociadas a **“los sistemas de información que dan soporte a la plataforma PAU que gestiona las comunicaciones del usuario a través de canales digitales”**, ha asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 27001, UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, de forma que se permita la consecución de los objetivos y metas establecidos, conforme a las directrices de esta política.

Uno de nuestros principales objetivos es garantizar que los servicios brindados por la organización cumplan con los requisitos de calidad, seguridad y sostenibilidad establecidos en las normas de referencia, haciendo compatible la protección del entorno con el desarrollo de nuestras actividades, y asegurando la mejora continua de nuestros procesos y resultados.

De acuerdo con estos principios, **SÍLICE** asume:

- **Calidad en los servicios prestados**
Asegurar la calidad en los trabajos realizados mediante la gestión y medición de los procesos, estableciendo las medidas necesarias para su mejora continua, y garantizando el cumplimiento de los requisitos de los clientes.
- **Satisfacción del cliente**
Desarrollar nuestras actividades asegurando la excelencia, el detalle y la respuesta oportuna, con el fin de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- **Seguridad de la información**
Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, información y comunicaciones gestionadas por la empresa, aplicando los controles y medidas necesarias para protegerlos frente a riesgos internos y externos.
- **Protección del medio ambiente**
Integrar en nuestras operaciones la prevención de la contaminación, la optimización del uso de recursos, y la minimización y correcta gestión de los residuos generados en el desarrollo de nuestras actividades.
- **Adaptación a los cambios**
Mantener una cultura de flexibilidad y evolución, adaptándonos a nuevos contextos, tecnologías y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- **Legalidad y cumplimiento**
Cumplir todos los requisitos legales aplicables, así como otros compromisos y obligaciones que la organización suscriba, realizando verificaciones y evaluaciones periódicas del grado de cumplimiento.
- **Mejora continua**
Establecer objetivos de mejora periódicos y llevar a cabo auditorías internas y externas que verifiquen el cumplimiento y eficacia del Sistema de Gestión Integrado, con el fin de elevar el desempeño en seguridad de la información, calidad y medio ambiente.
- **Formación y sensibilización**
Proporcionar la formación, concienciación y sensibilización necesarias para que todo el personal, tanto propio como contratado, sea consciente de la importancia de su papel en el cumplimiento de los compromisos de seguridad, calidad y medio ambiente.
- **Recursos y soporte**
Proveer de los recursos técnicos, humanos y financieros necesarios para facilitar que todo el personal alcance la excelencia en su trabajo y contribuya a los objetivos del sistema de gestión.

La política expresada en este documento se facilitará a cualquier parte interesada que la solicite.

Firmado:
La Dirección
11 de agosto de 2025