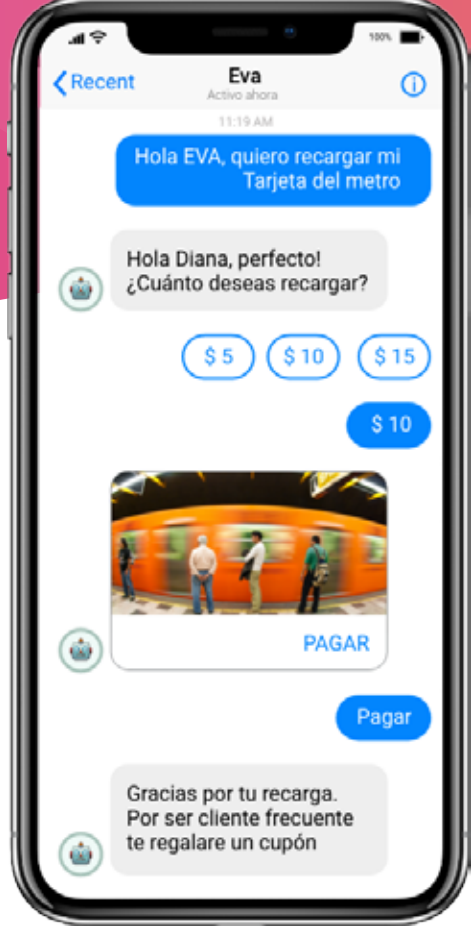


Tu Asistente Virtual Empresarial

Tu chatbot inteligente omnicanal que impulsa el servicio ciudadano, a través de respuestas automatizadas



Enterprise Virtual Assistant

Tu Asistente Virtual omnicanal. Con Eva puedes mejorar tus servicios y realizar ofertas 24/7 desde los canales más usados por tus clientes.

Sólo EVA potencia un verdadero compromiso de OMNICALIDAD en toda la ciudad.



SA Hola EVA, quiero pagar la renovación de mi licencia de conducir 😊

Hola Sergio, ¡Perfecto! Es importante estar al día con las autoridades de tránsito para evitar multas.

¿Cuál es tu número de identificación?

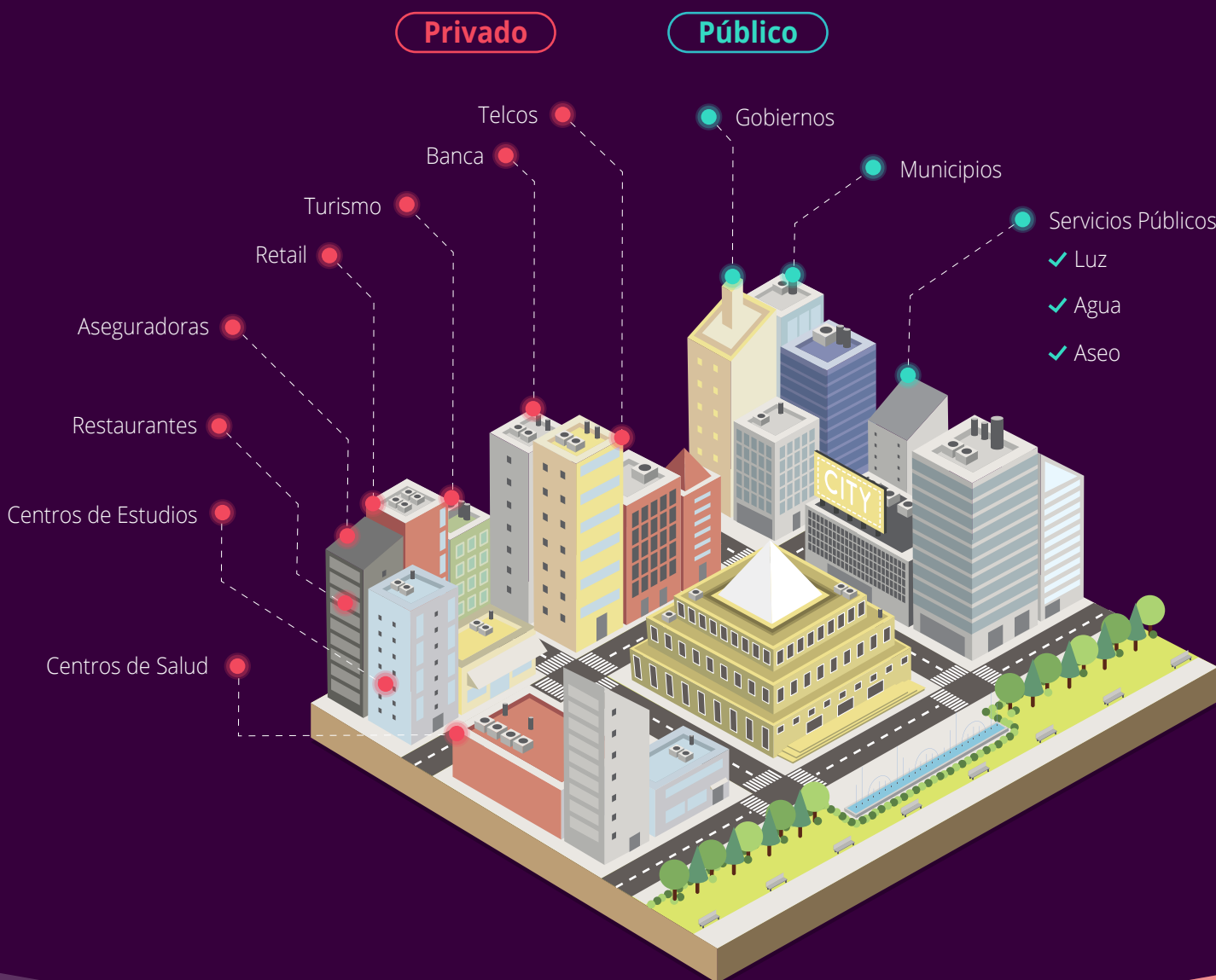
SA 198756724

¡Excelente! Validé tus datos con éxito y hasta la fecha no tienes multas.

Haz clic aquí para pagar

PAGAR

- ✓ Tu Asistente de pago en cualquier lugar
- ✓ Compra lo que quieras 24 / 7
- ✓ Gestiona y obtén cualquier trámite gubernamental
- ✓ Reserva en restaurantes, hoteles, spa y mucho más.
- ✓ Cotiza desde la comodidad de tu hogar
- ✓ Solicita delivery de lo que quieras
- ✓ Ofrece atención al cliente



PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Experiencia del Usuario EVA



Paso 1

Usuario escribe a la empresa por Whatsapp, Facebook, Twitter o Chatweb

Paso 2

EVA le da un menú de opciones al usuario para que escoja el de su preferencia

● Soy Eva tu Asistente Virtual, estas son las opciones. ¿Cómo puedo ayudarte?

Paso 4

El usuario resuelve su duda o inquietud y EVA despide al cliente.

● Gracias (Nombre) por contactarme, recuerda que estoy a la orden.

Paso 3

El usuario selecciona una de las opciones del menú y EVA responde a la solicitud

Si en este punto EVA no logra entender al cliente, se redirige la conversación a PAU



Paso A

Llega mensaje del cliente a Centro de Atención para ser atendido por un Operador

Paso B

El Operador inmediatamente interactúa con el usuario y responde a su consulta. El cliente queda satisfecho

Paso C

Por último se envía encuesta rápida de satisfacción de servicio y finaliza la conversación.

Nivel 2

Se hace transparente el traspaso de su consulta del Asistente Virtual a PAU, ya que la comunicación de PAU, seguirá siendo a través de Facebook o Whatsapp, permitiéndole al cliente una comunicación más sencilla y sin complicaciones.



Nosotros



EVA es una plataforma perteneciente a SILICE, empresa global de consultoría y desarrollo de soluciones tecnológicas, enfocada en proyectos de Transformación Digital. Conoce más sobre nosotros:

Contáctanos



Colombia: (+57) 1 7563328
 España: (+34) 924 6720 14 / 924 6657 73
 Panamá: (+507) 398 4007 / 302 2801
 Perú: (+51) 1 5937 141